

60.000 Einladungen täglich – personalisierte und ereignisgesteuerte Medienherstellung

Der TÜV SÜD verwendet cmi24, eine auf QuarkXPress® Server basierende Lösung für das Dynamic-Publishing, wie es zur Herstellung von Seminarkatalogen, Einladungsflugblättern und Schulungsmaterial täglich erforderlich ist.

Der TÜV SÜD ist ein führendes internationales Unternehmen für technische Dienstleistungen, das eine Reihe von Leistungen, einschließlich Beratung, Inspektionen, Tests, Fachanalysen sowie Zertifizierung und Schulungen für die Bereiche Industrie, Transportwesen und Produktion anbietet. Das Unternehmen besitzt weltweit mehr als 600 Standorte mit 14.000 Mitarbeitern. Expertenteams gewährleisten in der Rolle von Prozesspartnern die Optimierung von Technologie, Systemen und Know-how.



Die TÜV SÜD Akademie ist der Schulungsbereich der TÜV SÜD-Unternehmensgruppe. Sie unterstützt bei der Qualifizierung von Führungspersonal und Mitarbeitern durch Seminare, Kurse und Schulungen zu aktuellen Themen in den Bereichen Management und Technologie. Internationale Seminare und Tagungen ermöglichen es der TÜV SÜD Akademie, den fachlichen Austausch auf Expertenniveau zu unterstützen. Dies alles hilft dem Unternehmen, die Konkurrenzfähigkeit seiner Kunden weltweit zu verbessern.

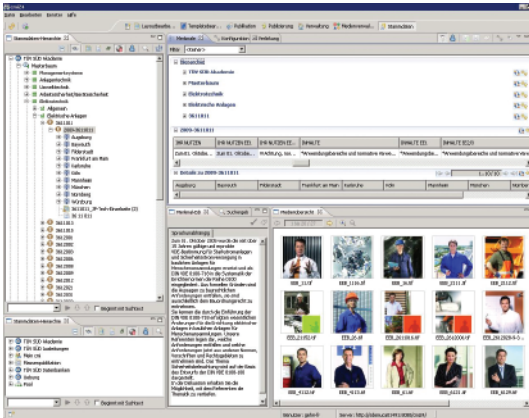
Sämtliche für Tagungen und Schulungen zur beruflichen Entwicklung benötigten Materialien, beispielsweise Einladungen, Seminarkataloge und Schulungsmaterial, werden weltweit in unterschiedlichen Sprachen veröffentlicht. Das Unternehmen kann über Nacht 60.000 Einladungen für alle Arten von Seminarflugblättern herstellen.

Durch die Entscheidung für das Produkt- und Katalogdatensystem cmi24, eine Publishing-Lösung des Quark-Systemintegrators eggheads CMS GmbH, betont der TÜV SÜD die Wichtigkeit eines einheitlichen Systems für Datenspeicherung und -pflege sowie unterschiedliche Arten der Datenausgabe.

Zusätzlich zu Schnittstellen mit unterschiedlichen ERP- und Materialmanagementsystemen bietet die Dynamic-Publishing-Lösung cmi24 auch die vollständig individualisierten Layout- und Designfunktionen von QuarkXPress in Verbindung mit serverbasierter Leistung und den Automatisierungsoptionen von QuarkXPress Server.

„Früher haben wir unsere Flugblätter zentral hergestellt und sie an unsere Zweigstellen verteilt. Heute können die einzelnen Zweigstellen die benötigten Flugblätter selbst herstellen“, so Birgit Bazzar, Projektmanagerin beim TÜV SÜD. „Unsere Erfahrung zeigt, dass QuarkXPress bei Layoutprozessen sogar noch tiefere Optionen erlaubt. Die Einführung von cmi24 brachte erhebliche Kosteneinsparungen sowie verbesserte Produktionseffizienz und, dies ist das Wichtigste, ermöglichte es uns, unsere zahlreichen internen und externen Mitarbeiter direkt in die Implementierung des Marketingmaterials einzubeziehen. Da wir selbst Prozesse für unsere Kunden zertifizieren, müssen unsere Lösungen ebenfalls den höchsten Ansprüchen genügen. In dieser Hinsicht ist cmi24 die perfekte Lösung.“

Eine weitere Anforderung war die Integration des vom TÜV SÜD verwendeten Materialmanagementsystems ORBIS zum Import von Daten in cmi24. Der TÜV SÜD nutzt cmi24 nicht nur für das Datenmanagement, sondern stellt auch seine Publikationen über einen verknüpften QuarkXPress Server her, veröffentlicht die Informationen im Online-Shop und stellt das zentrale CMS mit Produktinhalten über eine XML-Schnittstelle für das Internet bereit.



cmi24-Benutzeroberfläche

TÜV SÜD ACADEMY

http://www.tuev-sued.de/akademie_de

EGGHEADS CMS GMBH, BOCHUM, GERMANY,

<http://www.eggheads CMS GmbH.de>

HERAUSFORDERUNGEN:

- TÜV-spezifische Struktur für die vereinfachte Pflege von Produktdaten für Produktmanager
- Textbearbeitung direkt in der Layoutansicht zwecks interaktiver Kontrolle der Anforderungen an die Spationierung
- Besondere Synchronisierung von Daten mit Masterverzeichnissen entsprechend dem Qualitätsstatus
- Flugblätterstellung auf Abruf mit der Konfigurationsoption für personalisierte und spezifische Produktdaten (bis zu 60.000 mögliche Produktvarianten)

DIE QUARK-LÖSUNGEN:

- QuarkXPress Server als Basistechnologie für die cmi24 Plattform der eggheads CMS GmbH
- Die Verknüpfung der Designleistung von QuarkXPress mit serverbasierter Leistung

DAS ERGEBNIS:

- Online-Erstellung von benötigten personalisierten Prospekten auf der Grundlage von 60.000 Flugblattvorlagen
- Kontinuierliche Markenkonsistenz
- Enorme Zeit- und Kostenersparnis

Die Flugblätter werden mit dem Modul „cmi24 WebPrint“ hergestellt. Dieses Modul bietet eine internetbasierte Kommunikations- und Organisationsplattform, die den Benutzern das Vorbereiten von personalisierten Flugblättern und Seminareinladungen über QuarkXPress Server ermöglicht. Der Vorgang beinhaltet die Auswahl einer Vorlage über einen Internetzugang, diese anschließend durch die Daten und Fakten ergänzt und personalisiert. QuarkXPress Server erstellt die Flugblätter direkt als PDF-Datei, die der cmi24-Server dann den Benutzern zum Herunterladen über den jeweiligen Computer zur Verfügung stellt.

„Durch diese Methode können wir bei arbeitsintensiven Verwaltungstätigkeiten sparen, jederzeit neue Vorlagen erstellen und sie unseren Schulungszentren sofort zur Verfügung stellen. Wir gewährleisten die gemeinsame Corporate Identity, können unsere Produkte aber dennoch mit konkreten Informationen vor Ort bewerben“, betont Birgit Bazzar die Vorteile der neuen Methode.

„Die DTP-Kerntechnologie für die Dynamic-Publishing-Lösung cmi24 ist QuarkXPress Server. Diese Basistechnologie aus unserem Unternehmen verbindet den hochwertigen Typografie- und Grafik-Support von QuarkXPress mit serverbasierter Leistung für automatisierte Prozesse. Systemintegratoren, Entwickler und Kunden, die QuarkXPress verwenden, können auf eine flexible Softwarelösung zugreifen, die es ihnen ermöglicht, das kreative Potenzial von QuarkXPress zur Erstellung von Anwendungen und Lösungen für das automatisierte Publishing in den folgenden Bereichen besser auszuschöpfen: Web-to-Print, Publishing mit variablen Daten, Anzeigenautomatisierung, Vorbereitung von PDF-Dokumenten auf Abruf, Personalisierung und One-to-One-Marketing. Unternehmen, die ihre Publishing-Workflows ernsthaft optimieren wollen, sollten unsere Serverkomponenten in Betracht ziehen“, so Matthias Gilke, Marketingmanager Mitteleuropa bei Quark. „Als innovatives Unternehmen ist eggheads nicht nur für den TÜV SÜD der ideale Partner. In Bezug auf umfassende Anforderungsanalysen und hervorragendes Know-how bei der Integration von Quark®-Produkten ist die eggheads CMS GmbH auch im Bereich automatisierte Katalogherstellung einer unserer wichtigsten Partner.“, fügt Gilke hinzu.

Wolfgang Wichert, CEO bei eggheads, erklärt: „Die Leistung und die Stabilität von QuarkXPress Server sind beeindruckend. Da die Entwicklungsumgebungen auf Branchenstandards wie beispielsweise Java™, JSP™, ASP/.NET, PHP, Visual Basic® und Protokollen wie HTTP und SOAP basieren, entsteht durch die Integration von QuarkXPress Server mit bestehenden IT-Umgebungen beträchtliche Flexibilität. Unsere Lösung ist deshalb kein starres Komplettsystem, sondern besteht aus frei konfigurierbaren Komponenten. Die vollständige Lösung kombiniert genau die erforderlichen Module. Wenn sich die Anforderungen ändern, können neue Funktionen einfach durch Andocken an das System hinzugefügt werden. Wir wissen auch die hervorragende Kooperation mit Quark zu schätzen, da schnelle und unbürokratische Entscheidungsprozesse während der Integrationsphase ein grundlegender Faktor für erfolgreiche Projekte sind.“

Über cmi24 von der eggheads CMS GmbH

cmi24 ist ein internetfähiges und prozessintegriertes System im Moduldesign mit einer einheitlichen mehrsprachigen Schnittstelle für alle Funktionsmodule. Sogar komplexe Prozessanforderungen können durch das Autorisierungs- und Workflow-Konzept gesichert werden. cmi24 ist eine auf einer Datenbank basierende Standardsoftware mit Schnittstellen zu einer Reihe von ERP- oder Materialmanagementsystemen. Als Partner von Quark hat cmi24 die QuarkXPress Server-Technologie und die Verbindung zu QuarkXTensions® vollständig integriert.

Bei Verwendung von cmiData können alle Datenarten über XML importiert und exportiert werden. Verbindungen zu Drittsystemen (Büroanwendungen, Internet, Medien, Übersetzung etc.) können ebenfalls über die XML-Schnittstelle verwaltet werden. TYPO3 ist über eine cmi24-API integriert. Internetdienste werden unterstützt. Die Architektur ist dreistufig und daher höchst skalierbar.

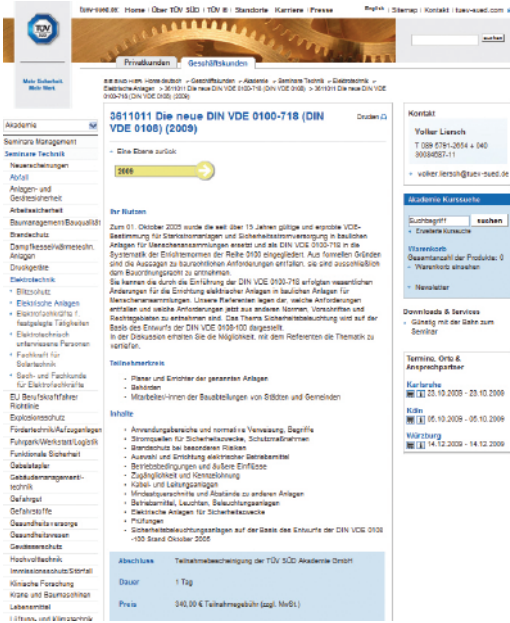
cmi24 erfüllt die Anforderung der Branchenunabhängigkeit durch projektbasierte Datenmodelle, die vom Kunden oder Berater über die Schnittstelle implementiert werden können.

Die Hauptprozesse der Produktkommunikation werden gemeinsam mit den erforderlichen Medienprozessen über eine große Anzahl von Anwendungsbausteinen und -methoden gewährleistet.

Die Implementierung des Prozesses „Import von Daten und Aufbau einer Produkt- und Mediendatenbank“ durch die eggheads CMS GmbH Content Task



SUCCESS STORY



Internet-Produktdaten

„Die Leistung und die Stabilität von QuarkXPress Server sind beeindruckend.“

— Wolfgang Wichert, CEO bei eggheads

Force (CTF) ist einzigartig. In diesem Fall werden zusätzlich zu strukturierten Daten auch die Inhalte von DTP-Seiten zur automatischen Entwicklung von Produktdaten verwendet, wobei Mustererkennungstechnologien zum Einsatz kommen. Die durch Qualitätssicherungsprozesse und Modellierungswshops unterstützten Datenbanken werden zu einem Festpreis pro DTP-Seite angeboten.

Über ein MultiTree-Konzept sichert der Hauptprozess „Inhaltsverwaltung“ die überschaubare Datenpflege für alle Übertragungskanäle, auch bei komplexen Strukturen. Die integrierte Medienverwaltung ist ebenfalls enthalten.

Der Hauptprozess „Design“ wird durch einen Grafik-Layout-Editor mit einem dynamischen Regelset für die Ausgabe komplexer Illustrationen unterstützt. Die Seiten können automatisch über einen Generator oder auf interaktiver Basis (Seitenplanung) durch den Benutzer erstellt werden.

Die Grafiken können auch über den von cmi24 entwickelten WYSIWIG-Editor aktualisiert werden. PDF-Dateien können jederzeit ausgegeben werden. Wenn QuarkXPress Server installiert ist, können online verfügbare QuarkXPress-Dokumente auch online ausgegeben werden.

Der Hauptprozess „Weiterleitung“ wird vom Modul Workflow- und Bestellverwaltung unterstützt, das mit Agenturen und Druckanbietern interagiert. Die Partner und Benutzer können die Daten über die Web2Print-Funktion direkt verändern oder DTP-Seiten hoch- bzw. herunterladen. Klassische Workflows zur Weiterleitung von PDF-Dateien werden ebenfalls unterstützt.

Der Hauptprozess „Ausgabe für alle Kanäle“ besitzt ein Exporttool, das elektronische Formate (BMECat, Datanorm etc.) liefert. Die Erstellung von QuarkXPress-Dokumenten kann (auf der Grundlage einmal erstellter Vorlagen) frei ausgewählt werden. Über QuarkXTensions können die veränderten Produktdaten von der Datenbank in bestehende Layouts übertragen werden (Aktualisierung).

Für Internetsysteme werden die Daten über XML bereitgestellt. Für die Online-Synchronisierung stehen Internetdienste zur Verfügung. cmi24 wird von der eggheads CMS GmbH und ihren Partnern lizenziert.

Die Lizenzierungskosten sind abhängig von den verwendeten Modulen. Entsprechend der Zahl der Benutzer, Sprachen, Artikel und Ausgabeverzeichnisse werden die Lizenzen als Standard-, Premium- und Enterprise-Lizenzen eingestuft. Die eggheads CMS GmbH bietet auch Leasing-, Miet- und Betriebsoptionen an.

Dienstleistungsangebot

Die von der eggheads CMS GmbH angebotene Produktreihe wird von einem umfassenden Dienstleistungsangebot abgerundet, einschließlich der von einer Full-Service-Agentur zusätzlich zu den klassischen Dienstleistungen angebotenen Services, die mit der Implementierung von cmi24 sowie mit Schulung und Service in Zusammenhang stehen. Der Dienst Content Task Force (CTF) bietet auch eine einfache Option zur automatisierten Übertragung von Katalogdaten aus QuarkXPress für das erste Einpflegen der Daten in die Produktdatenbank – ohne manuelle Eingabe oder Scannen. Das Angebot der eggheads CMS GmbH umfasst auch Workshops zu strategischen Beratungsproblemen.

Wenn Sie weitere Einzelheiten zu einer bestimmten Erfolgsgeschichte wünschen oder erfahren möchten, wie Ihr Unternehmen von den Quark-Produkten und -Lösungen profitieren kann, besuchen Sie euro.quark.com/de oder nehmen Sie per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu uns auf. Die Kontaktdaten finden Sie nachstehend. Wenn Sie Ihre eigene Quark-Erfolgsgeschichte veröffentlichen möchten, wenden Sie sich bitte unter pr@quark.com an das PR-Team von Quark.

North America
Quark Inc.
1800 Grant Street
Denver, CO 80203
solutions@quark.com
+1.800.676.4575
+1.303.894.8888

Central Europe
Quark Hamburg
Valentinskamp 24
20354 Hamburg
Germany
solutionseu@quark.com
00800 1787 8275
040 853 328 0

Asia
Quark India Pvt Ltd.
A 45 Industrial Area
Phase VIII B Mohali
160059
Punjab, India
solutionsasia@quark.com
+91.172.2299.131

Japan
Quark Japan K.K.
West 248 bldg.
2-4-8 Ebisu-nishi
Shibuya-ku, Tokyo
150-0021 Japan
solutionsjapan@quark.com
+81.3.3476.9440

